

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ФАЛЬШПОЛЫ

ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ХРАНЕНИЮ, МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ФАЛЬШПОЛОВ:

При транспортировке панелей фальшпола следует выполнять ряд требований: избегать попадания на панели атмосферных осадков (вода, снег, и т.п.); избегать перевозки клея при температуре ниже +5С; предпочтительно использовать для загрузки/разгрузки паллет с панелями фальшпола авто-(электро-) погрузчик необходимой грузоподъемности, причем, панели должны быть упакованы на паллете таким образом, чтобы избежать «сдвига» относительно друг друга во время транспортировки, для этого необходимо использовать специальную упаковочную ленту; для перемещения паллет с панелями фальшпола в кузове автомобиля (а также в месте монтажа) необходимо использовать ручные грузовые тележки с гидropодъемником необходимой грузоподъемности; во избежание повреждений, возникающих при движении автомобиля, паллеты должны быть закреплены в кузове автомобиля соответствующими крепежными приспособлениями: грузовыми воздушными мешками, грузовыми натяжными ремнями и т.п.; при ручной разгрузке/складировании фальшпола, переноску панелей фальшпола следует осуществлять бережно, во избежание скола кромок и углов; складировать панели следует лицевой стороной друг к другу, избегая передвижения панели по панели вскользь.

Хранение панелей фальшпола: при температуре 20С -25 С и относительной влажности в помещении от 40 до 65%.

Установка панелей фальшпола: Во избежание проблем с акклиматизацией, транспортируемых в холодное время года панелей фальшпола, мы советуем выдержать их 1 (Одну) неделю до начала установки в помещении при рабочей температуре. Для успешной установки и использования фальшпола, в обязательном порядке должны быть соблюдены следующие требования:

1. Перед началом производства работ составляется и утверждается чертёж раскладки панелей фальшпола с указанием всех необходимых размеров.

2. Помещение, в котором будут проводиться работы, должно быть сухим, достаточно освещённым, убрано от строительного мусора и пыли пылесосом, температура внутри помещения 20С -25С, относительная влажность от 40 до 65%, в помещении должна отсутствовать мебель и другие предметы, мешающие проведению разметки и работ.

3. Поверхность чернового пола должна быть сухой, гладкой и горизонтальной, не содержать выбоин, наплывов, трещин, очищена от строительного мусора, марка цементно-песчаной стяжки должна быть не менее М150. Завод-изготовитель настоятельно не рекомендует наклейку любых типов покрытий (кроме произведенной для этих целей ковровой плитки) на панели фальшпола самостоятельно и не несет ответственности за результат таковых работ и возможные проблемы при эксплуатации. При эксплуатации панелей фальшпола с покрытием ламинат, необходимо оснастить офисную мебель войлочными прокладками под ножки, а кресла - силиконовыми (мягкими) колесиками.

Требования к хранению/установке фальшпола должны быть соблюдены в строгом порядке до и после установки панелей, так как именно их соблюдение обеспечит в дальнейшем успешную эксплуатацию и продолжительный срок службы фальшпола.

4. **ВАЖНО!** При эксплуатации полов, их необходимо беречь от воды. Поверхность пола должна быть сухой. Запрещается мокрая уборка помещений или влажная уборка с применением мокрых (плохо отжатых) тряпок. Уборка полов разрешается только слегка влажной (сильно отжатой) тряпкой, не оставляющей следов воды (капель воды) на панелях. При попадании воды на панели (смонтированные или еще не смонтированные), они должны быть в тот же момент насухо вытерты и просушены, вода (капли воды) не должна оставаться и сохнуть на панелях. Нарушение эксплуатационных правил лишает права Покупателя предъявлять претензии к панелям фальшпола и /или к фальшполу.

Запрещена эксплуатация полов при незавершенном монтаже и /или при неточно установленных панелях. Демонтаж и монтаж панелей необходимо производить с применением вакуумного съемника для фальшпола. Сборка системы фальшпола должна проводиться только квалифицированным персоналом. Нарушение технологии монтажа или монтаж неквалифицированным персоналом или монтаж без применения вакуумного съемника для фальшпола при сборке системы фальшпола лишает права Покупателя предъявлять претензии к панелям фальшпола и /или к фальшполу.

Гарантии изготовителя

Гарантийный срок хранения изделий при соблюдении норм хранения и эксплуатации – 12 месяцев со дня поставки. Нарушение технологии хранения и эксплуатации лишает права Покупателя предъявлять претензии.

МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ФАЛЬШПОЛЫ И ПОТОЛКИ

ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ХРАНЕНИЮ, МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ (ФАЛЬШПОЛЫ, ПОТОЛКИ):

При транспортировке металлических изделий (фальшполы, потолки) следует выполнять ряд требований: избегать попадания на панели атмосферных осадков (вода, снег, и т.п.); избегать перевозки клея при температуре ниже +5С; предпочтительно использовать для загрузки/разгрузки паллет с панелями фальшпола авто-(электро-)погрузчик необходимой грузоподъемности, причем, панели должны быть упакованы на паллете таким образом, чтобы избежать «сдвига» относительно друг друга во время транспортировки, для этого необходимо использовать специальную упаковочную ленту; для перемещения паллет с панелями фальшпола в кузове автомобиля (а также в месте монтажа) необходимо использовать ручные грузовые тележки с гидropодъемником необходимой грузоподъемности; во избежание повреждений, возникающих при движении автомобиля, паллеты должны быть закреплены в кузове автомобиля соответствующими крепежными приспособлениями: грузовыми воздушными мешками, грузовыми натяжными ремнями и т.п.; при ручной разгрузке/складировании фальшпола и потолков, переноску панелей фальшпола или потолков следует осуществлять бережно, во избежание скола кромок и углов; складировать панели следует лицевой стороной друг к другу, избегая передвижения панели по панели вскользь.

Изделия применяются при внутренней отделке помещений, оформлении интерьеров многоэтажных и малоэтажных жилых, производственных, общественных зданий согласно СНИП 2.08.01-89, СНИП 2.08.02-89, СНИП 0.209.04-87, лечебно-профилактических учреждений, предприятий общественного питания, пищеблоков итд, а также – при строительстве индивидуальных домов и коттеджей. Изделия пригодны для эксплуатации в умеренно-холодном климате по ГОСТ 15150, при температуре нагрева поверхностей изделий до плюс 90 С и относительной влажности воздуха до 95 %.

Указания по монтажу и эксплуатации

При эксплуатации и монтаже изделий должны учитываться действия строительных норм и правил (в т.ч. - по проектированию зданий и сооружений различного назначения).

Монтаж следует производить в соответствии с указаниями эксплуатационной документации и проектом проводимых работ, утвержденным в установленном порядке.

При хранении, транспортировании и монтаже не допускается:

- Удары по поверхностям изделий
- Крепления к изделиям промышленных проводов и технологического оборудования
- Механические повреждения изделий
- Повреждение защитного и декоративного покрытия

Поверхность изделия следует очищать от загрязнений и пыли с применением моющих средств, не вызывающих повреждений защитных покрытий. Не допускается применять для чистки и мытья поверхности изделий абразивные материалы: песок, щелочи и другие вещества, которые могут повредить лакокрасочное покрытие изделий. Для изделий из нержавеющей стали не допускается длительный контакт с водой, очистка поверхности должна производиться только средствами, предназначенными для ухода за поверхностью из нержавеющей стали.

Дополнительные сведения:

Общие требования к хранению – по ГОСТ 7566. Погрузку, крепление, транспортирование и разгрузку изделий необходимо производить в соответствии с действующими правилами для данного вида транспортных средств. Способ разгрузки и погрузки должен исключать повреждение, образование остаточных деформаций и вмятин.

При переносе изделий расстояние между точками захвата не должно превышать 2х метров. Запрещается перенос изделий волоком.

Гарантии изготовителя

Гарантийный срок хранения изделий при соблюдении норм хранения и эксплуатации – 12 месяцев со дня поставки. Нарушение технологии хранения и эксплуатации лишает права Покупателя предъявлять претензии.

КОВРОВАЯ ПЛИТКА

ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ, ТРАНСПОРТИРОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КОВРОВОЙ ПЛИТКИ:

При транспортировке ковровой плитки следует выполнять ряд требований: избегать попадания на панели атмосферных осадков (вода, снег, и т.п.); избегать перевозки клея при температуре ниже +5С; предпочтительно использовать для загрузки/разгрузки паллет авто-(электро-) погрузчик необходимой грузоподъемности, во избежание повреждений, возникающих при движении автомобиля, паллеты должны быть закреплены в кузове автомобиля соответствующими крепежными приспособлениями: грузовыми воздушными мешками, грузовыми натяжными ремнями и т.п.; при ручной разгрузке/складировании ковровой плитки, переноску коробок следует осуществлять бережно, во избежание механических повреждений упаковки и ковровой плитки.

Уход за напольными покрытиями ковровая плитка

Флокированное ковровое покрытие не впитывает грязь и не задерживает её на поверхности ворса. Основные загрязнения удаляются при помощи пылесоса, а пятна в большинстве случаев легко чистятся обычной водой.

Чистка покрытия сразу после инсталляционных работ

- Удалите весь оставшийся мусор и упаковку.
- Удалите с поверхности покрытия все следы клея если таковые имеются.
- Сделайте уборку с использованием пылесоса с щёткой для ковровых покрытий.

Регулярный уход

- Интенсивность регулярного ухода зависит от нагрузки на пол и является индивидуальной для каждого помещения.
- Основная уборка осуществляется с помощью пылесоса с щеткой.
- Пятна необходимо убирать регулярно по мере появления.
- По необходимости можно применять механический способ уборки с помощью специализированных машин.

Удаление локальных загрязнений

Большинство пятен можно удалить чистой водой или с помощью нейтрального чистящего средства для ковровых покрытий без образования пены.

Для удаления засохших или застарелых пятен необходимо придерживаться следующей технологии:

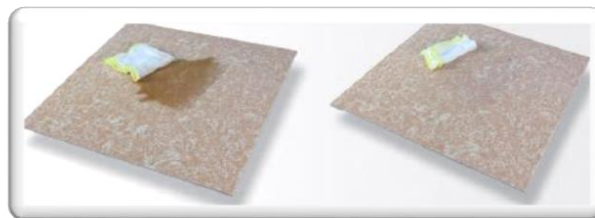
1. Используя металлический или пластиковый скребок, удалите как можно больше загрязнения с поверхности ворса.
2. Нанесите на поверхность загрязнения достаточное количество воды и обработайте щеткой с твердым ворсом. Грязную воду промокните чистой тканью или бумажным полотенцем.
3. Промойте чистой водой. Удалите излишки воды из ворса.
4. Если удалить пятно полностью не получается, повторите пункты два и три с использованием нейтрального чистящего средства для ковровых покрытий без образования пены.
5. Промойте покрытие чистой водой и дайте полу высохнуть.

Основные этапы удаления пятен:



Соскрести

Почистить



Промыть

Высушить

ВАЖНО! НЕ используйте средства с высоким содержанием щелочи (аммиак, сода) или сильные растворители, такие как ацетон. В качестве растворителя для отдельных видов пятен может быть применен изопропиловый спиртовой раствор.

Обратите внимание

- Настоятельно рекомендуется устанавливать перед входом в помещение с улицы эффективные грязезащитные системы. Это значительно снизит загрязнение напольного покрытия.
- Все чистящие химические реагенты должны разводиться и наноситься в строгом соответствии с рекомендациями их производителей.
- Используйте наклейки на ножки стульев и столов, чтобы избежать механического повреждения напольного покрытия

Гарантии изготовителя

Гарантийный срок хранения изделий при соблюдении норм хранения и эксплуатации – 12 месяцев со дня поставки. Нарушение технологии хранения и эксплуатации лишает права Покупателя предъявлять претензии.

ПОТОЛОЧНЫЕ И СТЕНОВЫЕ ПАНЕЛИ

ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ХРАНЕНИЮ, МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОТОЛОЧНЫХ И СТЕНОВЫХ ПАНЕЛЕЙ:

Панель должна транспортироваться любым видом транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. При транспортировании панель должна быть защищена от механических повреждений и воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Для транспортирования по железной дороге панели поставляют сформированными в пакеты. Плиты должны быть уложены плашмя. Отправка по железной дороге - повагонная.

Панели при погрузке, разгрузке и монтаже запрещается бросать, подвергать ударам, ставить на угол.

Панели должны храниться упакованными в условиях, обеспечивающих защиту от воздействия влаги, прямых солнечных лучей, а также от загрязнений и механических повреждений.

Панели могут храниться под навесом или в сухих проветриваемых помещениях на расстоянии не менее 1 м от отопительных систем. При хранении под навесом панели должны быть уложены на подкладки, при этом высота штабеля не должна превышать 3 м.

В помещениях для хранения продукции не допускается пользоваться открытым огнем. Электропроводка должна быть выполнена в пожаробезопасном исполнении.

Не допускается транспортирование и хранение панелей в непосредственной близости от легковоспламеняющихся веществ, а также нагревательных приборов и других пожароопасных источников тепла в соответствии с ГОСТ 12.1.004.

Панели применяются и эксплуатируются в соответствии с нормативной, технической, технологической и конструкторской документацией, предусматривающей использование ее по назначению.

Конструктивные решения применения панелей принимаются в соответствии с действующими нормативными и методическими документами.

Температурный диапазон монтажных работ от 5°C до 40°C.

Рекомендуемые условия применения плиты: температурный режим эксплуатации и от 5°C до 35°C.

При эксплуатации и монтаже изделий должны учитываться требования действующих строительных норм и правил по проектированию зданий и сооружений различного назначения.

Монтаж следует производить в соответствии с указаниями эксплуатационной документа и проектом проводимых работ, утвержденным в установленном порядке.

При хранении, транспортировании и монтаже не допускаются:

- удары по поверхностям изделий;
- крепления к изделиям промышленных проводов и технологического оборудования;
- механические повреждения изделий;
- повреждение защитного и декоративного покрытия.

Гарантии изготовителя

Гарантийный срок хранения изделий при соблюдении норм хранения и эксплуатации – 12 месяцев со дня поставки. Нарушение технологии хранения и эксплуатации лишает права Покупателя предъявлять претензии.

ПВХ ПОКРЫТИЯ

ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ, ТРАНСПОРТИРОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ НАПОЛЬНЫХ ПВХ ПОКРЫТИЙ:

При транспортировке ПВХ покрытий следует выполнять ряд требований: избегать попадания на покрытия атмосферных осадков (вода, снег, и т.п.); избегать перевозки клея при температуре ниже +5С; предпочтительно использовать для загрузки/разгрузки паллет авто-(электро-) погрузчик необходимой грузоподъемности, во избежание повреждений, возникающих при движении автомобиля, паллеты должны быть закреплены в кузове автомобиля соответствующими крепежными приспособлениями: грузовыми воздушными мешками, грузовыми натяжными ремнями и т.п.; при ручной разгрузке/складировании ковровой плитки, переноску коробок следует осуществлять бережно, во избежание механических повреждений упаковки и ковровой плитки.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ НАПОЛЬНЫХ ПВХ ПОКРЫТИЙ:

Первичная защита напольных покрытий

Затраты на уборку и уход за напольным покрытием весьма ощутимы. Расходы зависят от трех факторов:

- технических характеристик покрытия;
- проходимости;
- средств уборки.

Эти три фактора взаимосвязаны.

Около 80% грязи, остающейся на полу, мы заносим с улицы. И 90% этой грязи можно избежать, если положить на входе коврик. Чем больше грязи остается на коврике, тем меньше вам необходимо ухаживать за покрытием.

Наиболее эффективная система защиты от грязи состоит из трех этапов. Во-первых, на входе со стороны улицы должна лежать металлическая сетка для очищения грязи с подошв, затем плотный «щетинистый» коврик и в последнюю очередь ворсовой коврик, который задерживает и впитывает оставшуюся грязь.

Общая длина трех ковриков в идеале должна составлять около 7-8 метров, особенно важно соблюдать это в помещениях с повышенной проходимостью.

Еще одна особенность заключается в том, что ножки всех столов и стульев должны иметь пластмассовые подставки. Защита из войлока не рекомендуется в коммерческих помещениях

Система ухода за гомогенными ПВХ покрытиями:

Ежедневная уборка

- Сухая уборка пылесосом

Пылесос удаляет пыль и частицы песка, которые изнашивают напольное покрытие, воздействуя на него как абразив.

- Сухая уборка mopом

Сухая уборка осуществляется при помощи статической насадки. Насадка может быть сухой или слегка увлажненной таким образом, чтобы следы жидкости на покрытии высыхали в течении 10-15 секунд. Благодаря полиуретановому усилению покрытия и уникальной рецептуре, процесс ежедневного ухода значительно облегчается, при этом снижаются нагрузки на плечевой пояс и уменьшается вероятность появления мышечного напряжения.

- Влажная уборка

В некоторых помещениях требуется проводить ежедневную влажную уборку, например, в местах с высокой проходимостью на объектах здравоохранения. При этом, следует использовать хорошо увлажненную насадку из микрофибры. Насадку следует выжимать и полоскать по мере загрязнения. Влажную уборку следует производить нейтральным раствором с уровнем рН 7-9 в готовом растворе. Для улучшения качества влажной уборки, особенно на больших площадях, рекомендуется использовать поломоечную машину, которая обладает высокой производительностью и не оставляет на полу следов раствора.

Периодическая уборка

- Глубокая размывка

Глубокая размывка удаляет въевшуюся грязь и выполняется сразу после сухой уборки. Для этой операции нужны однодисковая роторная машина (скорость оборотов 150-200 об/мин), средство для глубокой размывки пола, красный или синий пад, моющий пылесос. Готовое средство для глубокой размывки наносится на напольное покрытие в соответствии с инструкциями компании-производителя химии. Далее требуется установить пад на роторную машину и произвести глубокую размывку. Остатки жидкости для глубокой размывки удаляются моющим пылесосом. Для удаления остатков средства для глубокой размывки покрытие нужно промыть чистой водой или нейтральным средством для ежедневного ухода. После этого покрытие полностью очищено от всех загрязнений и готово к заключительному этапу защита и полировка.

- Стриппинг

С течением времени после нескольких периодических уборок покрытие может тускнеть. Это связано с тем, что слои защитных полимерных эмульсий (лаков), наслаиваясь друг на друга, ухудшают внешний вид покрытия или это результат сильного износа защитного слоя. Для избежания подобного, существует такая процедура, как стриппинг – суть которой состоит в том, чтобы удалить все предыдущие защитные слои. Периодичность стриппинга установить сложно, т.к. она сильно зависит от состояния первичной защиты, проходимости и общего ухода за покрытием. Обычно потребность в стриппинге определяется визуально. Для стриппинга необходимы

низкоскоростная роторная машина, синий пад, жидкость для стриппинга, моющий пылесос, mop. Жидкость следует нанести на покрытие в строгом соответствии с инструкциями компании-производителя и использовать роторную машину с синим падом.

Остатки жидкости удаляются моющим пылесосом. Для удаления остатков жидкости для стриппинга покрытие нужно промыть чистой водой или нейтральным средством для ежедневного ухода. После операции стриппинга следует операция защиты и полировки.

- **Защита**

Защитная полимерная эмульсия (лак) наносится на покрытие специальным валиком в соответствии с инструкцией компании-производителя. По желанию после полного высыхания защитной эмульсии (лака) производится полировка.

- **Полировка**

Полировка выполняется при помощи высокоскоростной дисковой машины (скорость 900-1200 об/мин) и белого пада. Полировка усиливает защитные свойства полимерной эмульсии (лака) и придает блеск покрытию.

После этой операции гомогенное напольное покрытие выглядит безупречно и при правильном и своевременном уходе сохранит свой внешний вид на протяжении длительного времени.

Система ухода за гетерогенными ПВХ покрытиями:

Гетерогенные ПВХ-покрытия неприхотливы в уходе. Они имеют специальный защитный верхний слой, который не только препятствует износу покрытия, но и существенно облегчает процесс уборки пола.

Ежедневная уборка

- Сухая уборка. Используйте сухую или чуть влажную щетку
- Уборка пылесосом. Удобно использовать на узких и труднодоступных участках
- Влажная уборка моющими средствами. Обязательно использовать нейтральный раствор с величиной pH 7-8. Во влажных помещениях, где есть необходимость удаления щелочи и остатков мыла, допускается использование кислотных моющих средств с pH 3-5. По окончании уборки, остатки моющих средств необходимо удалять с поверхности покрытия чистой водой.

Периодическая уборка

- **Машинная уборка**

Проводится при помощи профессионального оборудования и максимально очищает поверхность от загрязнений. Если поверхность вашего покрытия стала тусклой или на ней появились царапины, то мы рекомендуем произвести сухую полировку сразу после машинной чистки пола.

- **Восстановление**

Гетерогенные покрытия имеют полиуретановый защитный слой, который обеспечивает длительный срок службы. При правильном уходе покрытие может прослужить 10-15 лет. Если пол испорчен, имеет глубокие царапины и порезы, то восстановлению такое гетерогенное покрытие не подлежит.

Как правило, затраты на покупку и укладку напольного покрытия составляют не более 10% общих расходов, связанных с уходом за напольным покрытием в течении всего жизненного цикла продукта. Остальные 90% – это затраты на уборку и уход.

Гарантии изготовителя

Гарантийный срок хранения изделий при соблюдении норм хранения и эксплуатации – 12 месяцев со дня поставки. Нарушение технологии хранения и эксплуатации лишает права Покупателя предъявлять претензии.